



Verhaltenskodex

Inhaltsverzeichnis

Unsere Verpflichtung	3
Für wen gilt der Kodex	5
Die Pflichten der Mitarbeitenden	5
Hinweisgebersystem	5
Die Pflichten der Führungskräfte	6
Lokale Ergänzungen zum Verhaltenskodex	6
Persönliche Verpflichtung	6
Verstöße gegen den Verhaltenskodex	6
Der Verhaltenskodex	7
Integres, ethisches und rechtskonformes Handeln	7
Interessenskonflikte und Insiderhandel	7
Schutz der Unternehmenswerte	8
Kommunikation	8
Umwelt, Gesundheit und Sicherheit	8
Fairness, Respekt und Einsatz gegen Diskriminierung	9
Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion	9
Vertraulichkeit und Datenschutz	9
Wettbewerb und weltweiter Handel	9
Korruption und Geschenke	10
Qualität	11

Zehnder Group Richtlinien und Leitlinien			
Titel	Verhaltenskodex		
Gültig ab	1. Januar 2023	Eigentümer	Group Legal
Genehmigt am	25. Oktober 2022	Genehmigt durch	AC/GEC
Sprache der Stammdatei	EN	Vertraulichkeit	Extern
Dateiname	Code-of-Conduct_DE_2023-01-01_external		
Ersetzt Version	11. Januar 2018		

Unsere Verpflichtung

Unser Bestreben ist es, weltweit als Unternehmen anerkannt zu sein, das führend ist in der Entwicklung energieeffizienter Lösungen für ein gesundes und komfortables Raumklima. Die Zehnder Group AG („Zehnder“) und alle ihre verbundenen Unternehmen („Zehnder Group“ oder „wir“ oder „uns“) streben danach, die Lebensqualität ihrer Kunden durch hervorragende Lösungen für das Raumklima zu verbessern.

Unser Verhaltenskodex ist wesentlicher Bestandteil unseres Erfolgs. Er hilft uns, das Richtige zu tun: Wir alle wünschen uns einen Arbeitgeber, der uns fair und mit Respekt behandelt, einen Arbeitsplatz, an dem wir uns wertgeschätzt und unterstützt fühlen und wo wir wissen, dass unsere Gesundheit und Sicherheit höchste Priorität haben und unsere persönlichen und geschäftlichen Informationen und Daten sicher sind. Wir alle erwarten, dass die Zehnder Group sich an die Gesetze hält und auf faire, ethisch korrekte und sichere Art und Weise handelt, damit wir gemeinsam unsere Ziele erreichen.

Langfristige Wertschöpfung, Zusammenarbeit, gegenseitige Verbindlichkeit sowie alle Aspekte der Nachhaltigkeit, sozialen Verantwortung und guten Unternehmensführung sind die Hauptgrundsätze, die unsere Vision prägen. Die Zehnder Group hat sich im Laufe vieler Jahre einen Ruf als verlässlichen, vertrauenswürdigen und erfolgreichen Geschäftspartner aufgebaut. Diesen guten Ruf gilt es zu bewahren und jeden Tag durch richtige Entscheidungen und richtige Massnahmen neu zu verdienen.

Unser Ziel ist es, in den von uns anvisierten Marktsegmenten als führender Anbieter anerkannt zu sein. Wir sind neugierig, wettbewerbsorientiert und wir verfolgen ehrgeizige Wachstumsziele. Diese wollen wir auch erreichen. Aber nicht um jeden Preis! Wenn der Preis unanständiges oder unethisches Verhalten beinhaltet, dann ist er zu hoch. Wie wir unsere Geschäftsergebnisse erreichen, ist genauso wichtig, wie das Ziel selbst.

Der Verhaltenskodex der Zehnder Group („Verhaltenskodex“) definiert und legt fest, welches Verhalten wir von euch erwarten, und ist wesentlicher Bestandteil der Anstellungsbedingungen aller Mitarbeitenden der Zehnder Group. Die Zehnder Group besteht auf die jederzeitige Einhaltung dieser Vorgaben und duldet kein Fehlverhalten.

Wir danken euch für eure kontinuierliche Unterstützung und euer Engagement bei der Einhaltung des Verhaltenskodex.

Hans-Peter Zehnder
Präsident des Verwaltungsrats

Matthias Hünerwadel
Chief Executive Officer

Januar 2023

FALLS DU ZWEIFEL HAST, STELL DIR DIE FOLGENDEN FRAGEN

- Kann die Zehnder Group durch mein Verhalten ihren Ruf als verantwortungsbewusstes und vertrauenswürdiges Unternehmen aufrechterhalten?
- Würden mein Vorgesetzter, meine Kollegen, meine Familie und meine Freunde denken, dass mein Verhalten korrekt und moralisch einwandfrei war?
- Habe ich die Auswirkungen auf die Personen bedacht, die von meinem Verhalten betroffen sein werden?
- Wäre es mir angenehm, wenn mein Verhalten bekannt gemacht würde oder Gegenstand von Ermittlungen der Strafverfolgungsbehörden wäre?
- Ist mein Verhalten rechtskonform, fair, ehrlich und in Übereinstimmung mit den Zehnder Group Werten und Grundsätzen (die „Werte und Grundsätze“), Richtlinien, Regeln und Vorschriften?

Für wen gilt der Kodex

Der Verhaltenskodex gilt für

- alle Verwaltungsräte, Führungskräfte und Mitarbeitenden der Zehnder Group (einschliesslich ihrer hundertprozentigen Tochtergesellschaften und Joint Ventures oder anderer Unternehmen, an denen die Zehnder Group eine Mehrheitsbeteiligung hält oder die sie effektiv kontrolliert)
- alle Geschäftsbereiche der Zehnder Group und in unseren Geschäftsbeziehungen mit allen Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten und die die Zehnder Group vertreten, wie zum Beispiel Vertriebs- und Aussendienstmitarbeiter, wobei wir von ihnen erwarten, dass sie sich an Geschäftsprinzipien halten, die mit unseren eigenen übereinstimmen.

Die Pflichten der Mitarbeitenden

Alle Mitarbeitenden der Zehnder Group sind verpflichtet, den Verhaltenskodex sorgfältig durchzulesen, sich mit dem Inhalt vertraut zu machen und alle darin enthaltenen Vorgaben zu befolgen.

Frag nach Rat. Sollten Fragen zum Verhaltenskodex aufkommen, sind die Mitarbeitenden angehalten, sich an ihren Vorgesetzten, an Group Legal oder an ein Mitglied der Gruppenleitung („GEC“) zu wenden.

Als Mitarbeitender bist du verpflichtet, die Geschäftsführung der Zehnder Group über ein mögliches Fehlverhalten zu informieren, entweder über deinen Vorgesetzten, deinen lokalen HR Ansprechpartner, den Group Legal Counsel (legal@zehndergroup.com oder +41 62 855 1509), den Head Group Internal Audit & Compliance, den Director Group Human Resources, ein Mitglied der GEC oder das Hinweisgebersystem (siehe unten), und diese Information nicht an andere weiterzugeben.

Hinweisgebersystem

Bei der Zehnder Group halten wir die höchsten ethischen Standards ein und setzen auf Transparenz und Vertrauen. Falls Mitarbeitende etwas beobachtet haben und sie sich damit nicht an ihren direkten Vorgesetzten, ihren lokalen HR Ansprechpartner, den Group Legal Counsel, den Head Group Internal Audit & Compliance, den Director Group Human Resources oder ein Mitglied der GEC wenden möchten, besteht die Möglichkeit, dieses potenzielle Fehlverhalten über unser [Hinweisgebersystem](#)¹, ein Online-Tool zur Meldung von Verstössen gegen die Vorschriften, zu berichten.

¹ <https://zehndergroup.integrityline.com>

Alle Bedenken hinsichtlich der Einhaltung dieses Verhaltenskodexes werden ernst genommen und untersucht und es werden angemessene Massnahmen ergriffen. Dies erfordert die Feststellung der Fakten, weshalb hinreichende Details und Informationen erforderlich sind, um das angesprochene Problem weiter zu verfolgen. Die Hinweise können anonym gegeben werden. Wir verpflichten uns zur Diskretion, damit die Personen, die Informationen an uns weitergeben, anonym bleiben, und wir versuchen, die Informationen vertraulich zu behandeln. Mitarbeitende, die in gutem Glauben potenzielles Fehlverhalten melden, Informationen liefern oder auf andere Weise bei einer Prüfung oder Untersuchung eines potenziellen Fehlverhaltens behilflich sind, sind gesetzlich gegen Vergeltungsmassnahmen geschützt.

Die Pflichten der Führungskräfte

Ergänzend zu den Pflichten jedes Mitarbeitenden wird von Führungskräften verlangt, dass sie sich persönlich für die Einhaltung des Verhaltenskodex einsetzen und ein Betriebsklima schaffen, das mit diesem übereinstimmt und dessen Umsetzung fördert.

Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion und sollten den Verhaltenskodex, unsere [Werte und Grundsätze](#) sowie die Zehnder Führungsverhaltensweisen („Führungsverhaltensweisen“) stets selbst befolgen und leben.

Lokale Ergänzungen zum Verhaltenskodex

Jeder Gesellschaft der Zehnder Group ist es gestattet, den vorliegenden Verhaltenskodex mit Anhängen zu ergänzen. Diese Ergänzungen müssen jedoch von Group Legal genehmigt werden und dürfen keinesfalls dem vorliegenden Verhaltenskodex widersprechen oder von dessen Sinn und Geist abweichen. Als global tätiges Unternehmen können wir mit bestimmten Umständen konfrontiert sein, unter denen lokale Gesetze oder andere rechtliche Anforderungen von den in unserem Verhaltenskodex festgelegten Standards abweichen. In diesen Fällen halten wir uns an das geltende lokale Gesetz *und* unseren Verhaltenskodex. Solltest du Diskrepanzen zwischen unserem Verhaltenskodex und anderen lokalen gesetzlichen Bestimmungen feststellen, wende dich bitte an den Group Legal Counsel.

Dieser Verhaltenskodex wird in die Hauptsprachen, die in unserer Gruppe verwendet werden, übersetzt. Im Fall von Konflikten oder Diskrepanzen gilt die englische Version.

Persönliche Verpflichtung

Jede Person, die für und im Namen der Zehnder Group handelt, muss den Verhaltenskodex seinem Wortlaut und Sinn nach befolgen. Er hilft uns, in Situationen, in denen unsere [Werte und Grundsätze](#) herausgefordert werden, richtig zu handeln.

Verstösse gegen den Verhaltenskodex

Verstösse gegen den Verhaltenskodex werden nicht toleriert und können Disziplinarmaßnahmen und die Aufhebung des Arbeitsverhältnisses sowie zivil- und strafrechtliche Verfahren zur Folge haben.

Der Verhaltenskodex

Integres, ethisches und rechtskonformes Handeln

Jeder Mitarbeitende vertritt die Zehnder Group und wird als „Visitenkarte“ des Unternehmens betrachtet.

- Wir handeln professionell und unterstützen die legitimen Interessen der Zehnder Group am wirtschaftlichen Erfolg.
- Wir halten uns an die Menschenrechte und die geltenden Gesetze, Regeln, Richtlinien und Vorschriften – in allen Bereichen, zu jeder Zeit und ungeachtet dessen, was andere möglicherweise erwarten oder fordern. Wir unterstützen die Grundsätze der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen oder die ILO-Kernarbeitsnormen. Wir halten uns strikt an ethische Geschäftspraktiken und halten die höchsten Standards in Bezug auf Arbeit, Gesundheit, Sicherheit, Umweltschutz, Managementsysteme sowie Sorgfaltspflicht und Transparenz im Zusammenhang mit Mineralien/Metallen aus Konfliktgebieten ein.
- Wir handeln in gutem Glauben und sind verlässlich.
- Wir erwarten von Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten, dass sie sich an Geschäftsprinzipien halten, die mit unseren eigenen übereinstimmen, und dass sie unseren Verhaltenskodex für Lieferanten anerkennen und befolgen.

Interessenskonflikte und Insiderhandel

- Persönliche Interessen und Beziehungen müssen von Geschäftsinteressen getrennt werden. Persönliche Interessen dürfen keinen Einfluss auf unsere unternehmerische Beurteilung oder Entscheidungsfindung haben. Sollten tatsächliche oder mögliche Interessenskonflikte auftreten, muss der Vorgesetzte sofort in Kenntnis gesetzt werden.
- Wesentliche nicht-öffentliche Informationen (Insiderwissen) zur Zehnder Group oder einem anderen Unternehmen dürfen nicht für einen persönlichen finanziellen Gewinn oder Vorteil verwendet werden. Wir geben solche Informationen nicht an Personen weiter, die nicht berechtigt sind, davon Kenntnis zu erhalten.

Schutz der Unternehmenswerte

- Wir schützen und verteidigen die materiellen und immateriellen Werte des Unternehmens (einschliesslich geistigen Eigentums) gegen Bedrohungen.
- Wir schützen und unterhalten die Güter der Zehnder Group auf angemessene Weise und stellen sicher, dass sie vor Missbrauch, Verlust, Diebstahl und Verschwendung geschützt sind. Alle Güter der Zehnder Group dürfen ausschliesslich für legitime Geschäftszwecke verwendet werden.
- Mitarbeitende dürfen keine im Eigentum oder in der Verantwortung der Zehnder Group stehenden Güter oder Gegenstände entwenden.
- Wir respektieren das geistige Eigentum unserer Wettbewerber und beschaffen uns kein Wissen über Wettbewerber auf illegale oder unethische Weise.

Kommunikation

- Wir täuschen niemanden.
- Wir kommunizieren offen und ehrlich mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Mitarbeitenden, Aktionären und der Öffentlichkeit.
- Unsere Berichterstattung ist korrekt und transparent.
- Wir verwenden unsere Informations- und Kommunikationstechnologie für unsere tägliche Arbeit auf professionelle Weise und mit Respekt.

Umwelt, Gesundheit und Sicherheit

- Wir schützen die Gesundheit, Sicherheit und Privatsphäre der Mitarbeitenden am Arbeitsplatz.
- Wir stellen sicher, dass unsere Produkte die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitenden und Kunden nicht gefährden.
- Wir sind bestrebt, den ökologischen Fussabdruck unserer Betriebe und Produkte über unsere Nachhaltigkeitsziele und betriebliche Verbesserungen zu reduzieren. Wo möglich, nutzen wir regenerative Energien und nachwachsende Rohstoffe und fördern Umweltbewusstsein und entsprechende Vorsorgemassnahmen.
- Bei der Produktentwicklung und -innovation suchen wir nach Möglichkeiten, die potenziellen Umweltauswirkungen unserer Produkte, Betriebsabläufe oder Dienstleistungen auf ein Minimum zu reduzieren und negative Umweltauswirkungen zu vermeiden.

Fairness, Respekt und Einsatz gegen Diskriminierung

- Wir respektieren das Gebot der Fairness und des Respekts in allen Beziehungen und Handlungen. Wir tolerieren keinerlei Belästigung oder Diskriminierung.
- Wir schützen unsere Mitarbeitenden vor unfairen oder unethischen Arbeitsbedingungen wie Zwangs- und Kinderarbeit, sowie vor jeglicher Art von unsicheren Arbeitsbedingungen.

Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion

- Wir setzen uns für eine offene, respektvolle und kooperative Unternehmenskultur ein. Wir fördern ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld und sorgen für Chancengleichheit, indem wir unsere Personalentscheidungen an Kompetenz, Leistung und Potenzial ausrichten und so einen attraktiven und gerechten Arbeitsplatz fördern.
- Wir schätzen, begrüßen und nutzen die unterschiedlichen Stärken, Perspektiven und Erfahrungen unserer Mitarbeitenden – und stellen sicher, dass Personen, die sich in einer ähnlichen Situation befinden, gleich und fair behandelt werden, unabhängig von Beziehungsstatus, Alter, Behinderung, Geschlecht, Familienstand, sexueller Orientierung, Schwangerschaft, Elternschaft, Herkunft (einschliesslich Hautfarbe und nationale Herkunft), Religion oder religiöser Überzeugung oder anderen individuellen Merkmalen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

- Vertrauliche und nicht-öffentliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse der Zehnder Group oder von Dritten, die uns anvertraut werden, müssen vertraulich behandelt werden.
- Wir respektieren die Privatsphäre und die persönlichen Daten von Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartnern. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und die wir in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erfassen, speichern, verarbeiten, übertragen und offenlegen.

Wettbewerb und weltweiter Handel

- Wir beachten die Grundsätze des fairen Wettbewerbs und beteiligen uns nicht an (direkten oder indirekten) wettbewerbswidrigen Absprachen und/oder unlauteren Praktiken in Bezug auf Preisgestaltung, Konditionen, Kunden, Angebote, gemeinsame Boykotte, Märkte, Volumen oder Gebiete, weder mit unseren Wettbewerbern noch mit Händlern unserer Produkte oder Lieferanten, die Teil unserer Lieferkette sind. Wir tauschen diese Informationen nicht mit Konkurrenten oder Wettbewerbern aus. Sollten wir Zeuge unangemessener Absprachen unter Wettbewerbern werden, berichten wir dies sofort an den zuständigen Vorgesetzten und Group Legal.

- Wir vermarkten und verkaufen unsere Produkte in Übereinstimmung mit allen geltenden Wettbewerbsgesetzen, Regeln und Vorschriften und unter Wahrung höchster ethischer Standards.
- Wir nehmen nur an Versammlungen und Treffen von anerkannten Handelsverbänden teil, die einen ethischen, zulässigen und angemessenen Zweck verfolgen. Wir überprüfen regelmässig Mitgliedschaften in Wirtschaftsverbänden auf Konformität (z. B. in Hinblick auf einen ethischen Zweck, die Statuten, klare Tagesordnungen und Protokolle sowie die Verfügbarkeit von Beratung durch einen Rechtsbeistand zum Wettbewerbsrecht).
- Uns ist bewusst, dass Marktmacht und Vereinbarungen, die den Wettbewerb beeinträchtigen könnten, rechtlich überprüft werden müssen. Der Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung ist verboten.
- Wir halten die geltenden Zollbestimmungen, Exportkontrollen und Handelssanktionen ein. Wir unterstützen den Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung innerhalb unserer operativen Reichweite.

Korruption und Geschenke

- Unser Geschäftserfolg basiert auf der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und nicht auf korrupten Praktiken. Wir tolerieren keinerlei Bestechung oder Korruption.
- Wir verbieten uns, Privatpersonen, Regierungsbeamten (einschliesslich Mitarbeitende staatlicher Unternehmen) und Organisationen etwas von Wert anzubieten, zu geben oder von diesen anzunehmen, um den Entscheidungsprozess zu beeinflussen und/oder sich geschäftliche Vorteile zu sichern. Dies gilt auch für Vermittlungszahlungen und indirekte Bestechung, d.h., wir setzen keine Dritten (wie Vermittler oder Handelsvertreter) für solche korrupten Praktiken ein oder ermutigen sie, in unserem Namen zu handeln.
- Wir erkennen an, dass Bestechung viele Formen annehmen kann und Praktiken wie die Bereitstellung von Bargeld, Geschenken, Unterhaltung, Bewirtung, unangemessenen Rabatten, Schmiergeldern und/oder die Anstellung eines Familienmitglieds oder eines Freundes mit dem Ziel der Einflussnahme und/oder Spenden einschliesst.
- Wir zeichnen alle unsere geschäftlichen Transaktionen auf angemessene Weise genau auf (einschliesslich Bücher und Konten sowie Dokumente zur Erstellung dieser Aufzeichnungen).
- Wir vermeiden unangemessene, übertriebene Geschenke an Geschäftspartner und verweigern die Annahme unangemessener, übertriebener Geschenke von Geschäftspartnern. Kleine und angemessene Geschenke können als Zeichen der geschäftlichen Wertschätzung oder aus Höflichkeit angeboten werden, wenn sie nicht darauf abzielen, eine Partei zu beeinflussen. Sie müssen im Einklang mit unseren internen Richtlinien stehen.



Qualität

- Wir setzen uns für die Entwicklung und Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte ein, die alle gesetzlichen Vorgaben erfüllen. Wir tragen dazu bei, dass unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse die Erwartungen bezüglich Qualität erfüllen oder übertreffen.

Zehnder Group AG, 1. Januar 2023